Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die Nutzung von mindloop, deinem KI-Assistenten auf WhatsApp

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung von mindloop, deinem KI-Assistenten auf WhatsApp, angeboten von mindloop, support@mindloop.at (nachfolgend „wir“). Mit dem Aufwecken deines Assistenten akzeptierst du diese AGB.

2. Leistungsbeschreibung

Dein Assistent redet mit dir, merkt sich, was du ihm erzählst, erinnert dich, trägt deine Termine ein und liest Fotos, Dokumente und Sprachnachrichten. mindloop lernt laufend dazu und entwickelt sich dadurch weiter.

Noch nicht verfügbar sind Anrufe und Termine, die er für dich ausmacht, der Preisalarm und das Nachfragen bei Erinnerungen.

3. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zustande, wenn du deinen Assistenten aufweckst. Bis dahin kannst du alles noch ändern. Vertragssprachen sind Deutsch, Englisch, Türkisch, Serbisch, Ungarisch und Arabisch. Euer Chat bleibt in WhatsApp und bei uns gespeichert.

4. Preise und Zahlung

mindloop ist kostenlos. Damit das so bleibt, hast du einen Vorrat für die Kosten von KI, Telefon und WhatsApp: Jeden Tag kommen derzeit 0,26 US-Dollar dazu, bis höchstens 3,64 US-Dollar. Wird er knapp, sagt dir dein Assistent das. Ist er aufgebraucht, macht er Pause, meist bis zum nächsten Morgen; deine Erinnerungen kommen trotzdem. Ohne dein ausdrückliches Ja kostet dich mindloop nie etwas.

Plus kostet 9,99 € im Monat inklusive Umsatzsteuer. Damit kommen jeden Tag derzeit 0,50 US-Dollar dazu, bis höchstens 7 US-Dollar, und beim Kauf wird dein Vorrat gleich ganz aufgefüllt; sonst gilt alles wie ohne Plus. Den Knopf dazu schickt

dir dein Assistent. Die Zahlung erfolgt über Stripe, jeweils einen Monat im Voraus. Mit deinem Klick dort kommt der Vertrag über Plus zustande, und Plus beginnt sofort.

5. Laufzeit und Kündigung

Der Vertrag läuft unbefristet. Du kannst jederzeit aufhören, mit einer Nachricht an deinen Assistenten oder an support@mindloop.at; dann löschen wir deine Daten.

Plus verlängert sich jeden Monat, bis du kündigst: jederzeit zum Ende des bezahlten Monats, mit dem Knopf „Plus verwalten“ von deinem Assistenten oder per E-Mail an support@mindloop.at. Danach bleibt dir alles Kostenlose.

Wir können mit einem Monat Frist kündigen, aus wichtigem Grund auch sofort, etwa bei schweren Verstößen oder wenn WhatsApp mindloop nicht mehr zulässt.

6. Rücktrittsrecht für Verbraucher

6.1 Rücktrittsbelehrung

Als Verbraucher kannst du innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten (§ 11 FAGG). Die Frist beginnt mit dem Tag des Vertragsschlusses. Der Rücktritt ist formlos möglich, etwa mit einer Nachricht an deinen Assistenten, per E-Mail an support@mindloop.at, per Brief oder über mindloop.at/widerrufen. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung.

Der Rücktritt vom kostenlosen Vertrag kostet dich nichts; danach löschen wir deine Daten.

6.2 Rücktritt von Plus

Von Plus kannst du ebenso binnen 14 Tagen ab dem Kauf zurücktreten; dann endet nur Plus. Weil Plus auf deinen Wunsch sofort beginnt, zahlst du nur den Anteil bis zum Rücktritt, den Rest bekommst du zurück.

6.3 Muster-Widerrufsformular

Gemäß FAGG Anlage 1 Teil B stellen wir dir folgendes Muster-Widerrufsformular zur Verfügung. Die Verwendung ist nicht verpflichtend; du kannst den Rücktritt auch formlos erklären.

An: mindloop, support@mindloop.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung: mindloop (kostenlos oder Plus)

Bestellt am (*) / erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Datum, Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen

7. Nutzungsbedingungen

mindloop ist ab 18 Jahren und für deine private Nutzung. Du verpflichtest dich,

- mindloop nicht für rechtswidrige Zwecke zu verwenden,
- deinem Assistenten nichts Rechtswidriges zu schicken und von anderen nur, was du teilen darfst,
- keine Programme oder Bots mit deinem Assistenten schreiben zu lassen.

Bei schweren Verstößen können wir mindloop für dich sperren.

8. Verfügbarkeit und Haftung

Verfügbarkeit: Du brauchst nur WhatsApp und Internet. Dein Assistent braucht WhatsApp und OpenAI; dass er immer antwortet, können wir darum nicht versprechen.

KI-Assistent: Dein Assistent ist eine KI und kann sich irren. Prüf Wichtiges nach. Er ersetzt keine Ärztin, keinen Arzt und keine Rechtsberatung. Im Notfall ruf die Rettung unter 144.

Gewährleistung und Haftung: Es gilt die gesetzliche Gewährleistung. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir mit höchstens 1.000 Euro je Schadensfall. Das gilt nicht für

Personenschäden und nicht für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz oder der DSGVO.

9. Datenschutz

Wie wir mit deinen Daten umgehen, steht in unserer Datenschutzerklärung.

10. Änderungen der AGB

mindloop und diese AGB ändern wir nur aus gutem Grund, etwa für neue Funktionen, gegen Fehler, wegen Änderungen bei WhatsApp oder OpenAI oder wegen neuer Gesetze. Eine Änderung kostet dich nichts. Schränkt dich eine Änderung an mindloop spürbar ein, sagen wir es dir vorher; dann kannst du binnen 30 Tagen kostenlos aufhören.

Neue AGB schicken wir dir 30 Tage vor Inkrafttreten per WhatsApp. Widersprichst du nicht, gelten sie; darauf weisen wir dich eigens hin. Widersprichst du, gelten die bisherigen weiter, und wir können mit einem Monat Frist kündigen.

11. Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts; den zwingenden Schutz deines Wohnsitzstaats behältst du.

Stand: 11. Oktober 2026